

DAFTAR ISI

PERSETUJUAN UJIAN SIDANG KTI.....	iii
HALAMAN PERNYATAAN KEASLIAN	iv
HALAMAN PENGESAHAN	v
UCAPAN TERIMA KASIH.....	vi
HALAMAN PERNYATAAN PERSETUJUAN PUBLIKASI KARYA	
TULIS ILMIAH UNTUK KEPENTINGAN AKADEMIS	vii
ABSTRAK.....	viii
ABSTRACT.....	ix
DAFTAR ISI	x
DAFTAR GAMBAR.....	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR SINGKATAN	xv
DAFTAR LAMPIRAN	xvi
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	2
1.2.Rumusan Masalah	3
1.3 Tujuan Penelitian.....	3
<u>1.3.1</u> Tujuan Umum.....	3
1.3.2 Tujuan Khusus.....	3
1.4 Manfaat Penelitian.....	3
1.4.1 Bagi Peneliti	3
1.4.2 Bagi Akademik.....	3
1.4.3 Bagi Rumah Sakit.....	3
Bab II TINJAUAN PUSTAKA.....	4
2.1 Landasan Teori.....	4

2.1.1 Jaminan Kesehatan Nasional.....	4
2.1.2 Fungsi Jaminan Kesehatan Nasional	4
2.1.3 Tugas Jaminan Kesehatan Nasional	4
2.1.4 Prinsip-Prinsip Jaminan Kesehatan Nasional.....	5
2.1.5 Manfaat Jaminan Kesehatan Nasion.....	6
2.1.6 Pembayaran Jaminan Kesehatan Nasional.....	6
2.1.2 Pelayanan Pasien	6
2.1.21 Pengertian Pelayanan Pasien	6-7
2.1.2.2 Cara-Cara Memberikan Pelayanan	8
2.1.2.3 Waktu Tunggu Pelayanan Pasien Rawat Jalan.....	8
2.1.2.4 Hubungan Waktu Tunggu Pelayanan dengan Kepuasan Pasien	9
2.1.2.5 Standar Pelayanan Nasional (SPM	9
2.1.2.6 Penyelenggaraan Pelayanan Kesehatan	9
2.1.2.7 Ketersediaan Pelayanan Kesehatan	9
2.1.2.8 Berdasarkan UU Pelayanan Publik.....	10
2.1.2.9 Berdasarkan Peraturan Jaminan Kesehatan Nasional	10
2.2. Hasil Penelitian Terdahulu.....	11-12
2.3. Kerangka Berfikir.....	13
2.4. Kerangka Konsep	14
BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....	15
3.1. Tempat dan Waktu Penelitian	15
3.2. Metode Penelitian.....	15
3.3 Sumber Data.....	15
3.4 Definisi Istilah.....	15
3.5 Teknik Pengumpulan Data.....	16
3.6. Instrumen Pengumpulan Data.....	16
3.7 Teknik Analisa Data	17
BAB IV HASIL PENELITIAN	18
4.1 Keterbatasan Penelitian	18

4.2 Profil Lokasi Penelitian	18
4.2.1 Sejarah RS Atma Jaya.....	18
4.2.2 Visi RS Atma Jaya	18
4.2.3 Misi RS Atma Jaya	18
4.2.4 Tujuan RS Atma Jaya	19
4.2.5 Motto RS Atma Jaya.....	19
4.2.6 Kapasitas Tempat Tidur RS Atma Jaya.....	19
4.2.7 Struktur Organisasi RS Atma Jaya	19
4.2.8 Sarana Dan Prasarana Di RS Atma Jaya	20
4.3 Hasil Penelitian	21
4.3.1 Mengetahui Gambaran Bagaimana Pelayanan Kesehatan Pasien JKN di RS Atma Jaya.....	21
4.3.2 Mengetahui Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Kesehatan Pengguna JKN RS Atma Jaya	22
BAB V PEMBAHASAN.....	23-25
5.1 Mengetahui Gambaran Bagaimana Pelayanan Kesehatan Pasien JKN di Rumah Sakit Atma Jaya.....	24
5.2 Mengetahui Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kualitas Pelayanan Kesehatan Pengguna JKN di Rumah Sakit Atma Jaya	24-26
BAB VI PENUTUP	27
6.1 KESIMPULAN	27
6.2 Saran	27
DAFTAR PUSTAKA	28
DAFTAR LAMPIRAN	29